

STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 NANTES

E-mail : contact@steum.com

Skype : steumcontact

QV.pub
Accueillir le public sourd
3 jours (18 heures)

I - PUBLIC VISE

Toute personne exerçant sa profession dans le cadre des collectivités territoriales, dans les services publics, les professionnels du tourisme et tous les établissements recevant du public

II - PRE REQUIS

Maîtriser les techniques de base de l'accueil

III - OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Donner les outils indispensables pour entrer en contact avec le public sourd, s'exprimer dans un français écrit clair et adapté, et comprendre un français écrit non-standard

IV - DESCRIPTION

- Théorie
 - Sensibilisation au public sourd : Surdité, Histoire, Aides techniques et humaines
 - Langue et culture sourdes
 - . Accueil et communication
 - Les cinq premières minutes
 - Formules de politesse relative à l'accueil
 - Organisation du poste de travail
 - Dialogue : questions-réponses, mots de liaison
 - Notions : devoir, pouvoir, vouloir, souhaiter, avoir besoin de...
 - Comparaison et description
- Apprentissage de la langue sourde
 - Acquérir les structures fondamentales
 - Enrichissement du lexique relatif à l'accueil
- Communication  crite
 - Communication en français écrit adapté à l'interlocuteur
 - Techniques pour écrire de façon claire et simple
 - Reformuler l'information pour une meilleure compréhension

Code complet : *QV.pub*

Catégorie : *Qualité de Vie*

Spécialité : *Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.*

page 1 sur 2

STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 NANTES

E-mail : contact@steum.com

Skype : steumcontact

QV.pub
Accueillir le public sourd
3 jours (18 heures)

V - MODALITES PEDAGOGIQUES

Simulation de conversations, échanges, jeux de rôle, mises en situation professionnelle, expression en français écrit adapté avec l'animateur

VI - MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Documents remis aux stagiaires (mémento)
- Documents associés à la formation (visuels et écrits)
- Moodle : Vidéolaire (vocabulaire LSF en vidéo) et lecture des vidéos de cours

VII - MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

- Pratique d'un exercice et questionnaire
- Attestation de fin de formation

Code complet : *QV.pub*

Catégorie : *Qualité de Vie*

Spécialité : *Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.*

page 2 sur 2