

STEUM

7, rue des Tamaris

44300 NANTES

Fax : 09/70/06/88/58

E-mail : contact@steum.com

Skype : steumcontact

DP.ass

Développer l'assertivité au milieu du travail

3 jours (18 heures)

I - PUBLIC VISE

Pour tout professionnel souhaitant des capacités à établir des relations positives

II - PRE REQUIS

Volonté de s'impliquer personnellement et sachant signer - niveau courant

III - OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'affirmer dans ses relations professionnelles
- S'affirmer sans crainte ni agressivité dans ses relations professionnelles
- Développer son assertivité
- Formuler des demandes et critiques de manière constructive
- Identifier et gérer ses réactions fa

IV - DESCRIPTION

- Identifier son profil assertif dans des relations professionnelles
 - * Questionnaire d'auto-diagnostic sur l'affirmation de soi
 - * Analyse des 4 types de comportement lors de situations relationnelles délicates : fuite, agressivité, passivité, manipulation - Les incontournables de la communication verbale et non verbale
 - * Le schéma - Le cadre de référence
 - * Le message - Le feed-back
 - * Les postures et gestes à privilégier - la synchronisation
 - * L'écoute - la reformulation - S'affirmer tranquillement dans une situation délicate : ni fuite, ni passivité, ni agressivité, ni manipulation
 - * Faire face aux comportements qui perturbent : agressivité, passivité, manipulation
 - * Savoir formuler une critique constructive, expliquer
 - * Savoir recevoir une critique
 - * Savoir dire non avec assertivité (verbal et non verbal)

Code complet : DP.ass

Catégorie : Développement Personnel

Spécialité : Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi.

Formacode : LANGUE DES SIGNES

page 1 sur 2

STEUM

7, rue des Tamaris

44300 NANTES

Fax : 09/70/06/88/58

E-mail : contact@steum.com

Skype : steumcontact

DP.ass

Développer l'assertivité au milieu du travail

3 jours (18 heures)

V - MODALITES PEDAGOGIQUES

Cette formation accorde une large place à la pratique.

70% de pratique / 30 % de concepts :

- pédagogie interactive
- échanges d'expérience
- entraînements sous forme de sketches

VI - MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

- Documentation technique et exposés théoriques

VII - MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Exercice d'un objectif clair et questionnaire.

Attestation de formation.

Code complet : *DP.ass*

Catégorie : *Développement Personnel*

Spécialité : *Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi.*

Formacode : *LANGUE DES SIGNES*

page 2 sur 2