

## STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 Nantes

E-mail : [contact@steum.com](mailto:contact@steum.com)

Web : [www.steum.com](http://www.steum.com)

QV.pub

## Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

### Objectifs pédagogiques

- Donner les outils indispensables pour entrer en contact avec le public sourd, s'exprimer dans un français écrit clair et adapté, et comprendre un français écrit non-standard

### Public visé

Toute personne exerçant sa profession dans le cadre des collectivités territoriales, dans les services publics, les professionnels du tourisme et tous les établissements recevant du public

### Pré-requis

Maîtriser les techniques de base de l'accueil

### Modalité pédagogique

Simulation de conversations, échanges, jeux de rôle, mises en situation professionnelle, expression en français écrit adapté avec l'animateur

### Moyens et supports pédagogiques

- Documents remis aux stagiaires (mémento)
- Documents associés à la formation (visuels et écrits)
- Moodle : Vidéolaire (vocabulaire LSF en vidéo) et lecture des vidéos de cours

### Modalités d'évaluations et de suivi

- Pratique d'un exercice et questionnaire
- Attestation de fin de formation

### Durée

3 jours - 18 heures

Code complet : QV.pub

Catégorie : QV. Qualité de vie

Spécialité : Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.

page 1 sur 2

## STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 Nantes

E-mail : [contact@steum.com](mailto:contact@steum.com)

Web : [www.steum.com](http://www.steum.com)

QV.pub

## Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

### Tarif

3 jours / 18h / **1 980 €**

+ Frais professionnels (*déplacement, hébergement et repas*)

### Description

- **Théorie**
  - Sensibilisation au public sourd : Surdité, Histoire, Aides techniques et humaines
  - Langue et culture sourdes
- **Accueil et communication**
  - Les cinq premières minutes
  - Formules de politesse relative à l'accueil
  - Organisation du poste de travail
  - Dialogue : questions-réponses, mots de liaison
  - Notions : devoir, pouvoir, vouloir, souhaiter, avoir besoin de...
  - Comparaison et description
- **Apprentissage de la langue sourde**
  - Acquérir les structures fondamentales
  - Enrichissement du lexique relatif à l'accueil
- **Communication  crite**
  - Communication en français écrit adapté à l'interlocuteur
  - Techniques pour écrire de façon claire et simple
  - Reformuler l'information pour une meilleure compréhension

Code complet : QV.pub

Catégorie : QV. Qualité de vie

Spécialité : Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.

page 2 sur 2