

STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 Nantes

E-mail : contact@steum.com

Web : www.steum.com

QV.pub

Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

Objectifs pédagogiques

- Donner les outils indispensables pour entrer en contact avec le public sourd, s'exprimer dans un français écrit clair et adapté, et comprendre un français écrit non-standard

Public visé

Toute personne exerçant sa profession dans le cadre des collectivités territoriales, dans les services publics, les professionnels du tourisme et tous les établissements recevant du public

Pré-requis

Maîtriser les techniques de base de l'accueil

Modalité pédagogique

Simulation de conversations, échanges, jeux de rôle, mises en situation professionnelle, expression en français écrit adapté avec l'animateur

Moyens et supports pédagogiques

- Documents remis aux stagiaires (mémento)
- Documents associés à la formation (visuels et écrits)
- Moodle : Vidéolaire (vocabulaire LSF en vidéo) et lecture des vidéos de cours

Modalités d'évaluations et de suivi

- Pratique d'un exercice et questionnaire
- Attestation de fin de formation

Durée

3 jours - 18 heures

Code complet : QV.pub

Catégorie : QV. Qualité de vie

Spécialité : Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.

page 1 sur 2

STEUM

7 Rue des Tamaris

44300 Nantes

E-mail : contact@steum.com

Web : www.steum.com

QV.pub

Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

Tarif

3 jours / 18h / **1 710 €**

+ Frais professionnels (*déplacement, hébergement et repas*)

Description

- **Théorie**
 - Sensibilisation au public sourd : Surdité, Histoire, Aides techniques et humaines
 - Langue et culture sourdes
- **Accueil et communication**
 - Les cinq premières minutes
 - Formules de politesse relative à l'accueil
 - Organisation du poste de travail
 - Dialogue : questions-réponses, mots de liaison
 - Notions : devoir, pouvoir, vouloir, souhaiter, avoir besoin de...
 - Comparaison et description
- **Apprentissage de la langue sourde**
 - Acquérir les structures fondamentales
 - Enrichissement du lexique relatif à l'accueil
- **Communication  crite**
 - Communication en français écrit adapté à l'interlocuteur
 - Techniques pour écrire de façon claire et simple
 - Reformuler l'information pour une meilleure compréhension

Code complet : QV.pub

Catégorie : QV. Qualité de vie

Spécialité : Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales.

page 2 sur 2