STEUM
7 Rue des Tamaris
44300 NANTES
E-mail : contact@steum.com
Skype : steumcontact

QV.pub

Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

Objectifs pédagogiques

- Donner les outils indispensables pour entrer en contact avec le public sourd, s'exprimer dans un français écrit clair et adapté, et comprendre un français écrit non-standard

Public visé

Toute personne exerçant sa profession dans le cadre des collectivités territoriales, dans les services publics, les professionnels du tourisme et tous les établissements recevant du public

Pré-requis

Maîtriser les techniques de base de l'accueil

Modalité pédagogique

Simulation de conversations, échanges, jeux de rôle, mises en situation professionnelle, expression en français écrit adapté avec l'animateur

Moyens et supports pédagogiques

- Documents remis aux stagiaires (mémento)
- Documents associés à la formation (visuels et écrits)
- Moodle : Vidéolaire (vocabulaire LSF en vidéo) et lecture des vidéos de cours

Modalités d'évaluations et de suivi

- Pratique d'un exercice et questionnaire
- Attestation de fin de formation

Durée et Tarif

[autofinancement]
3 jours / 18h / **135 €**

[formation / continue]
3 jours / 18h / **450 €**

[intra]
3 jours / 18h / **1 710 €**

7 rue des Tamaris - 44300 Nantes - www.steum.com
SARL au capital de 7 500 euros - SIRET 477 790 356 00026 - APE 85.59A
Enregistré sous le numéro 52 44 04543 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire

STEUM
7 Rue des Tamaris
44300 NANTES
E-mail : contact@steum.com
Skype : steumcontact

QV.pub

Accueillir le public sourd

3 jours (18 heures)

Description

- **Théorie**
  - Sensibilisation au public sourd : Surdité, Histoire, Aides techniques et humaines
  - Langue et culture sourdes
- **Accueil et communication**
  - Les cinq premières minutes
  - Formules de politesse relative à l'accueil
  - Organisation du poste de travail
  - Dialogue : questions-réponses, mots de liaison
  - Notions : devoir, pouvoir, vouloir, souhaiter, avoir besoin de…
  - Comparaison et description
- **Apprentissage de la langue sourde**
  - Acquérir les structures fondamentales
  - Enrichissement du lexique relatif à l'accueil
- **Communication écrite**
  - Communication en français écrit adapté à l'interlocuteur
  - Techniques pour écrire de façon claire et simple
  - Reformuler l'information pour une meilleure compréhension

Inscription

www.steum.com/contact/bulletin-inscription/

7 rue des Tamaris - 44300 Nantes - www.steum.com
SARL au capital de 7 500 euros - SIRET 477 790 356 00026 - APE 85.59A
Enregistré sous le numéro 52 44 04543 44 auprès du Préfet de la Région Pays de la Loire